**Анализ рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения Силантьевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан**

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Силантьевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан ведется на основе Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» № 391-з от 12.12.2006  г.

 В сети Интернет работает администрации сельского поселения Силантьевский сельсовет муниципального района Бирский район Республики Башкортостан http://адм-силантьево.рф, на котором жители сельского поселения могут получить ответы на интересующие их вопросы: имеется вкладка «Интернет-приёмная», каждый посетитель может обратиться по электронной почте.

Анализ обращения граждан за 2016 год по сельскому поселению

Силантьевский сельсовет муниципального района Бирский район

Республики Башкортостан

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | По состоянию на 01.01.2017 г. |
| 1. Количество поступивших письменных обращений граждан | 75 |
| из них переадресовано в другие учреждения | 1 |
| 1. Количество рассмотренных письменных обращений | 75 |
| 1. Количество обращений в форме электронного документа | - |
| 1. Количество граждан, принятых на личном приеме | 1 |
| место приема граждан (полный адрес) | 452474, Респ.Башкортостан, Бирский район, с.Силантьево, ул.Восточная,19 |
| дни и часы приема граждан | Среда, четверг с 9-00 до 12-30 часов, с 14-00 до 18-00 |
| Уполномоченное лицо по личному приему граждан (Ф.И.О.) | Шайхлисламов Загит Зуфарович |
| 1. По тематике:   Экономического блока: 55;  Сферы ЖКХ: 0;  Социальной сферы: 0;  Другое - 20 |  |
| 1. Результат обращения граждан   Решено положительно  Отказано  Разъяснено | 30  17  28 |